

QUALITÄTSPOLITIK

Im Bestreben, den Geist der Innovation und der Qualität aufrechtzuerhalten, hat das Hotel Sauló beschlossen, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen und aufrechtzuerhalten, das auf den Anforderungen der Norm UNE-EN 1509001:2015 basiert und es uns ermöglicht, die Exzellenz unserer Dienstleistungen zu verbessern. Der Geltungsbereich des Systems umfasst Beherbergungs- und Verpflegungsdienstleistungen.

Unsere Philosophie konzentriert sich auf die kontinuierliche Verbesserung der Erfahrungen unserer Kunden. Zu diesem Zweck haben wir uns verpflichtet, eine Reihe von Maßnahmen durchzuführen, die darauf ausgerichtet sind, die Qualität unserer Einrichtungen, Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten.

- Wir sind uns bewusst, dass Qualität von Menschen gemacht wird. Deshalb setzen wir uns für ein gutes Arbeitsumfeld für unser Team ein und sorgen dafür, dass die Zufriedenheit von innen nach außen kommt.
- Wir aktivieren einen jährlichen Fortbildungsplan, um die Fähigkeiten und Möglichkeiten jedes Einzelnen zu verbessern.
- Wir geben unserem Lifestyle-Konzept und den ursprünglichen Werten von FAST & C.H.I.C. Kontinuität und Schutz, damit sie unser größtes Unterscheidungsmerkmal bleiben, und passen sie an die aktuellen Bedürfnisse unserer Kunden an.
- Wir ermitteln verschiedene messbare Indikatoren für jeden Bereich mit ihren regelmäßigen Zielen und Vorgaben.
- Wir definieren, implementieren und erneuern regelmäßig die Handbücher, Verfahren und operativen Standards und stellen sie dem gesamten Team als Leitfaden für exzellenten Service zur Verfügung.
- Wir möchten die Hinweise unserer Kunden kennen und analysieren, um neue Verbesserungen einzuführen und ihre Zufriedenheit zu steigern.
- Wir ergreifen kurz- und mittelfristig Maßnahmen zur Nachhaltigkeit und verantwortungsvollen Entwicklung.
- Wir verpflichten uns, die für unsere Tätigkeit und unseren Standort geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

FOTOVOLTAIKANLAGE (EIGENVERBRAUCH VON STROM)

BESCHREIBUNG: Im Rahmen ihres Engagements für die Reduzierung der CO₂-Emissionen und die Eindämmung der globalen Erwärmung hat die Puro Group eine Photovoltaikanlage mit 18 kWp installiert. Die Anlage wird voraussichtlich in der Lage sein, 22,74 MWh erneuerbare Energie zu erzeugen und damit einen großen Teil des Strombedarfs des Sauló Beach Hotels zu decken und die Emissionen um 4,55 Tonnen CO₂ pro Jahr zu reduzieren. Die Anlage wurde mit Geldern der NEXT Generation Fonds im Rahmen des Plans für Wiederaufbau, Umgestaltung und Widerstandsfähigkeit errichtet, der aus Mitteln der Europäischen Union finanziert wird.

Die Hotelleitung ist dafür verantwortlich, dass die Qualitätspolitik im Haus bekannt ist und eingehalten wird. Sie wird dabei von der Betriebsleitung unterstützt und kontinuierlich überwacht, indem sie durch gemeinsame Arbeit und Audits sicherstellt, dass das System funktioniert und mit der Unternehmensstrategie übereinstimmt, um so die Qualität unseres Hotels und damit die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Palma, 18. Januar 2021

Andrés Zahínos

Generaldirektor der Puro Group